**Tabela 1: Necessidades do Cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descrição** |
| N001 | Emitir bilhetes de ida e volta |
| N002 | Emitir bilhetes somente de ida |
| N003 | Emitir bilhetes com vários trechos |
| N004 | Para a emitir bilhetes, é necessário informar origem,destino,data de partida e data de retorno |
| N005 | Na emissão deve ser possível informar se a compra da passagem utiliza milha ou um código promocional |
| N006 | Número de passageiros na faixa de 2 a 11 anos (tarifa reduzida 50%) |
| N007 | Número de passageiros adultos |
| N008 | Número de passageiros na faixa de 0 a 23 meses (não paga) |
| N009 | Deve ser possível emitir passagens de primeira classe ou de classe econômica |
| N010 | Origem e destino definidos por cidade e aeroporto |
| N011 | Deve ser possível buscar por um voo através das seguintes informações: Origem, numero do voo, hora de partida, hora de chegada, duração, número de paradas, preço e destino. |
| N012 | A busca deve informar a quantidade de assentos ainda disponíveis para os voos selecionados. |
| N013 | Deve ser possível informar a necessidade de tratamento especial de assento e/ou de refeição. |
| N014 | Informar também disponibilidade de assentos de acordo com o tipo de bilhete, primeira classe ou classe econômica. |
| N015 | Deve ser possível modificar a data de embarque ou regresso de forma simples, sem ser necessário redigitar toda informação. |
| N016 | Após a escolha do voo, o cliente deve preencher seus dados para a emissão do bilhete. Se o cliente já for cadastrado, recuperar a informação. |
| N017 | Solicite todas as informações padrões para identificar o cliente e um  e-mail para a confirmação ou cancelamento do voo. |
| N018 | Informar se a compra é para o usuário ou para outra pessoa. |
| N019 | Informar se tem programa de milhagem. |
| N020 | Caso o cadastramento esteja realizado efetue a reserva dos lugares no avião |
| N021 | Exibir os valores a serem desembolsados incluído as tarifas aéreas e solicitando a finalização da compra. |
| N022 | Como se trata de uma empresa de pequeno porte identifique o tipo de avião e considere que o todas as aeronaves são iguais. |
| N023 | O sistema não vai controlar programa de milhagens |
| N024 | O calculo do valor a pagar será baseado no valor de milhas (km) percorridos, de acordo com cada localidade. Ex: de São Paulo então a passagem custará R$ 1.500,00 ( 3.000 x R$ 0,50 = R$ 1.500,00)(Cumbica) a Fortaleza (CE) – 3000 KM, cada KM custa R$ 0,50 |
| N025 | Os vôos não terão escala, serão vôos diretos. Sairão em hora cheia |
| N026 | Só teremos voos nacionais. Definir somente 6 localidades de origem e destino para calculo de valores – capitais |
| N027 | O sistema deverá emitir ticket de voo para cada passageiro. |

**Tabela 2: SRS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descrição** |
| SRS001 | O sistema deve emitir bilhetes de ida e volta |
| SRS002 | O sistema deve emitir bilhetes somente de ida |
| SRS003 | O sistema deve emitir bilhetes com vários trechos |
| SRS004 | O sistema deve exigir que os campos origem, destino, data de partida e data de retorno sejam preenchidos para a emissão dos bilhetes. |
| SRS005 | O sistema deverá verificar a idade do passageiro, verificando a quantidade de passageiros adultos, caso a idade esteja entre 2 e 11 anos, a tarifa da passagem será reduzida em 50% e entre 0 e 23 meses de idade o passageiro será isento do valor da passagem. |
| SRS006 | O sistema deve aceitar a utilização de milhas ou códigos promocionais na compra das passagens. |
| SRS007 | O sistema deve mostrar a quantidade de assentos disponíveis para o voo, discriminando assentos disponíveis para classe econômica e para a primeira classe. |
| SRS008 | O sistema deve definir a origem e o destino por cidade e aeroporto. |
| SRS009 | O sistema deve oferecer ao usuário um sistema de busca por um voo, sendo possível busca-lo por número do voo, hora de partida, hora de chegada, origem, duração, número de paradas, preço e destino. |
| SRS010 | O sistema deve garantir que a data de embarque e de regresso possam ser alteradas facilmente, sem a necessidade de preencher novamente todas as informações. |
| SRS011 | O sistema deve verificar após a escolha do voo se o cliente está cadastrado no sistema, caso não esteja deve encaminhar o cliente para uma tela de cadastro, caso o cliente já esteja cadastrado apenas recuperar suas informações e prosseguir com o processo de emissão do bilhete. |
| SRS012 | O sistema deve solicitar Nome, CPF, Data de nascimento, sexo, telefone e outras informações cadastrais dos clientes, e deverá exigir um e-mail para confirmação ou cancelamento do voo. |
| SRS013 | O sistema deverá calcular o valor a ser pago, baseando-se no valor de quilômetros percorridos, sendo que cada quilômetro custará R$ 0,50. |
| SRS014 | O sistema deve apenas cadastrar voos diretos sem escalas e os voos sempre sairão em hora cheia. |
| SRS015 | Ao final da compra caso o usuário esteja corretamente cadastrado deverão ser efetuadas as reservas dos lugares, ao final exibir os valores a serem desembolsados incluindo tarifas aéreas e solicitando ao usuário a finalização da compra. |
| SRS016 | Todas as naves serão tratadas igualmente, porém deverão ser identificadas pelo sistema. |
| SRS017 | O sistema deve informar ao usuário se tem programa de milhagem, porém o sistema não irá controlar o programa de milhagens. |
| SRS018 | O sistema deve disponibilizar opções para que o cliente informe a necessidade de tratamento especial de assento e/ou de refeição. |
| SRS019 | O sistema deve emitir bilhetes de primeira classe ou classe econômica. |
| SRS020 | O usuário poderá dizer se a passagem está sendo comprada para ele ou para outra pessoa, o sistema deverá emitir um ticket para cada passageiro. |
| SRS021 | O sistema só permitirá voos nacionais limitados a apenas 6 localidades. |

**Tabela 3: Necessidades do Cliente X SRS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Código Necessidade** | **Código**  **SRS** |
| N001 | SRS001 |
| N002 | SRS002 |
| N003 | SRS003 |
| N004 | SRS004 |
| N005 | SRS006 |
| N006 | SRS005 |
| N007 | SRS005 |
| N008 | SRS005 |
| N009 | SRS019 |
| N010 | SRS008 |
| N011 | SRS009 |
| N012 | SRS007 |
| N013 | SRS018 |
| N014 | SRS007 |
| N015 | SRS010 |
| N016 | SRS011 |
| N017 | SRS012 |
| N018 | SRS020 |
| N019 | SRS017 |
| N020 | SRS015 |
| N021 | SRS015 |
| N022 | SRS016 |
| N023 | SRS017 |
| N024 | SRS013 |
| N025 | SRS014 |
| N026 | SRS021 |
| N027 | SRS020 |